

# PATIENT.E BÉNÉVOLE INTERVENANT À L'ICM

## Finalité

Mettre en adéquation et harmoniser les pratiques des patient.e.s et/ou bénévoles intervenants à l'ICM directement auprès d'autres patient.e.s.



## Intervenants

- Madame Yassamine AL-HASHIMI** : Patiente partenaire de l'ICM
- Madame Caroline CHARBONIER** : Espace des Associations
- Madame Maguy DEL RIO** : Patiente partenaire coordinatrice de l'ICM
- Monsieur Cédric GUILLAUMON** : Directeur des Soins et des Services Medico-Techniques
- Madame Delphine LE TURONIER** : Patiente partenaire accompagnatrice des patient.e.s aux Soins De Support de l'ICM
- Madame Alexia LÉVY** : Patiente partenaire de l'ICM
- Docteure Alessandra PELLECHIA** : Docteure en pédagogie de la santé et formatrice ETP
- Madame Caroline RAMON** : Bénévole Dell Technologies
- Monsieur Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE** : Patient partenaire de l'ICM et co-responsable Mon Réseau Cancer Colorectal



## Objectifs pédagogiques

- Décrire le contexte, les modes et les outils d'intervention ;
- Définir et renforcer la posture en tant que pair-aidant ;
- Savoir accueillir, écouter et orienter un patient ;
- Se questionner sur ses pratiques actuelles et sur ses motivations.



## Méthodes pédagogiques

- Méthode affirmative / expositive : apports théoriques par diaporama, témoignages, table ronde, vidéos
- Méthode interrogative : mémaplan, questionnement pendant la formation par les intervenants, évaluations prédictive, formative, et sommative
- Méthodes applicative : exercices pratiques.



## Modalités d'évaluation

- Evaluation prédictive, formative et sommative
- Evaluation de satisfaction du participant
- Evaluation des compétences acquises par le participant à 2 mois
- Evaluation questionnaire satisfaction institutions-financeurs à 3 mois.



## Public et Pré-requis

Être patient.e partenaire et/ou bénévole d'une association présente à l'ICM pour intervenir à l'ICM, auprès des patients traités dans l'établissement.

Accessible aux personnes en situation de handicap  
Contactez l'Ecole du Cancer

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Formations présentielle-distancielle

**Module 1 : (1,5 jour en présentiel, soit 10h45)**

**Jeudi 20 Novembre 2025**

de 13h15 à 17h00

**Vendredi 21 Novembre 2025**

de 9h00 à 17h00

**Module 2 : (0,5 jour en distanciel, soit 3h30)**

**Vendredi 16 janvier 2026**

de 9h00 à 12h30

Durée totale de la session : 14h15

*Module 1 : les 20 et 21/11/2025 :*

**ICM - 208, avenue des Apothicaires  
Parc Euromédecine  
34298 MONTPELLIER Cedex 5**

**Salle Formation** [Bât. I, rdc]

*cliquer sur la salle pour visionner le plan d'accès*

*Module 2 : le 16/01/2026 :*

**ID de réunion et Code secret de connexion à Teams :**  
*communiqués ultérieurement par l'équipe de l'École du Cancer de Montpellier*

**Tarif : 10€ TTC** *repas compris le 21/11/2025*

### INSCRIPTIONS :

**Lien vers plateforme Upility d'inscription**  
**+ pour accéder aux supports après la formation**

**Date limite d'inscription : 10/11/2025**

### RENSEIGNEMENTS :

**04 67 61 47 40**

**EcoleCancerMontpellier@icm.unicancer.fr**

# PATIENT.E BÉNÉVOLE INTERVENANT À L'ICM

## Enseignement présentiel

## MODULE 1 • JOUR 1

### **Autopositionnement** (obligatoire avant la session)

#### **Evaluation des connaissances - Etape obligatoire**

Evaluation des connaissances au moyen d'un quiz digitalisé.  
Objectif : Evaluer les connaissances en amont de la formation.

13h15 à 13h30

#### **Mme Maguy DEL RIO et Mme Delphine LE TURONIER** **Accueil des participants autour d'un café**

13h30 à 14h30

#### **Mme Maguy DEL RIO et Mme Delphine LE TURONIER** **Introduction et temps de présentations**

Présentation des formateurs et des participants, de la logistique (horaires, repas du Module 1 • Jour 2), exposé du programme et des objectifs, échanges autour des résultats du Quiz autopositionnement et du recueil des attentes.

Objectifs : Se présenter (intervenants et participants) ; Présenter le contenu et le déroulement de la journée et valider l'adéquation avec le programme.

14h30 à 14h55

#### **M. Cédric GUILLAUMON** **L'écosystème ICM : les soins, les ressources et les organisations**

- Présenter l'ICM et ses différentes missions :
  - Les soins
  - Les ressources
  - Les organisations ;
- Définition de la démocratie sanitaire ;
- Vision globale et positionnement institutionnel sur la mise en place de la démocratie sanitaire.

#### Objectifs :

- Décrire l'écosystème de l'ICM ;
- Définir la démocratie sanitaire.

14h55 à 15h20

#### **Mme Maguy DEL RIO** **La cartographie de la pair-aidance à l'ICM**

- Evolution de la démocratie sanitaire, son développement au sein de l'ICM et les parties prenantes ;
- Les différentes formes de pair-aidance ;
- Echange autour de l'engagement et des valeurs éthiques.

#### Objectifs :

- Décrire la concrétisation de la démocratie sanitaire au sein de l'ICM ;
- Lister les différentes formes de pair-aidance ;
- Expliquer l'engagement éthique et les valeurs associées.

15h20 à 15h35

### **Pause**

15h35 à 16h05

#### **Mme Caroline CHARBONIER, Mme Delphine LE TURONIER, Mme Caroline RAMON et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE (comme modérateur de la table ronde)**

#### **Les différents modes d'intervention auprès des patients**

- Qui ? Patients partenaires participant à des parcours de soin, à des permanences ou à des accueils ; Bénévoles des associations ; Bénévoles de DELL ... ;
- Où ? : L'EEA - Espace d'Échanges Associations, dans les services ; en chambre... En présentiel ou à distance.

Objectif : Repérer les différents acteurs et les différents modes d'interventions réalisés auprès des patients.

16h05 à 16h45

#### **Mme Yassamine AL-HASHIMI et Mme Alexia LÉVY** **Retour d'expérience de la pair-aidance**

- Accompagnement des patients sous thérapies orales ;
- Accompagnement des patients atteints de cancer anal.

Objectif : Découvrir l'expériences de deux patientes partenaires engagées dans l'accompagnement en parcours de soin.

16h45 à 17h00

#### **(Tous)** **Tour de table fin de la demi-journée**

Libre expression sur la première demi-journée.

Objectif : Exprimer son ressenti sur cette première demi-journée.

# PATIENT.E BÉNÉVOLE INTERVENANT À L'ICM

## Enseignement présentiel

## MODULE 1 • JOUR 2

9h00 à 9h15

### Mme Maguy DEL RIO et Mme Delphine LE TURONIER Accueil et Introduction

- Accueil ;
- Rappel de l'organisation et du déroulé de la journée ;
- Échanges et retours sur la journée 1 selon besoins.

#### Objectifs :

Accueillir ;

Rappeler le programme de la journée et les éléments logistiques ;

Répondre aux questions en lien avec le contenu vu la veille si besoin.

9h15 à 11h15

### Mme Delphine LE TURONIER et Mme Alessandra PELLECHIA Le socle de compétences du patient et/ou bénévole intervenant

- A partir de la question « Accueillir : qu'est-ce que cela signifie pour vous ? » Définition des notions :
  - Accueillir (posture, bienveillance et autres attitudes) ;
  - Ecouter (verbal, non-verbal, écoute active) ;
  - Orienter (vers quels professionnels, quelles structures, quelles associations).

Objectif : Identifier les compétences clés du patient/bénévole intervenant (à partir des représentations du groupe).

11h15 à 11h30

### Pause

11h30 à 12h30

### Mme Delphine LE TURONIER et Mme Alessandra PELLECHIA La pratique de l'écoute active

Les outils de communication associés à l'écoute active :

- Les questions ouvertes ;
- La reformulation ;
- La communication non verbale.

Objectif : Pratiquer l'écoute active.

12h30 à 13h30

### Repas

13h30 à 14h00

### Mme Delphine LE TURONIER et Mme Alessandra PELLECHIA La pratique de l'écoute active

Suite des travaux de la matinée.

Objectif : Pratiquer l'écoute active.

14h00 à 15h30

### Mme Delphine LE TURONIER et Mme Alessandra PELLECHIA Les raisons et les motivations

- Qu'est-ce que cela apporte aux patients ?
- Qu'est-ce que cela apporte aux patients partenaires / bénévoles ?
- Qu'est-ce que cela apporte aux professionnels de santé ?
- Qu'est-ce que cela apporte au système de santé ?

Objectif : Se questionner sur les raisons et les motivations de l'intervention auprès des patients.

15h30 à 15h45

### Pause

15h45 à 16h30

### Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE

#### Consignes pour la mise en pratique intersession

- Conditions de la mise en pratique :
  - Quelle est la situation concrète dans laquelle je vais pouvoir mettre en pratique ?
  - Comment je vais m'y prendre ?
  - Quels obstacles pourraient m'empêcher de mettre en pratique ?
- Avec l'aide du groupe et des intervenants on essaye de lever les obstacles pressentis.
- Trame à suivre pour le REX.

Objectif : Se projeter dans la mise en pratique et repérer les obstacles éventuels.

16h30 à 17h00

### Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE

#### Tour de table de la satisfaction

Synthèse du 1er module : Qu'ai-je retenu ? ; Rappel logistique pour la 2nde demi-journée en distanciel.

Objectifs : Synthétiser le 1er module et évaluer la satisfaction des participants sur le 1er module.

# PATIENT.E BÉNÉVOLE INTERVENANT À L'ICM

## Enseignement distancié

## MODULE 2

9h00 à 9h15

**Mme Maguy DEL RIO, Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE**

### Connexion, accueil et Introduction

- Accueil ;
- Rappel de l'organisation et du déroulé de la demi-journée.

Objectif : Accueillir.

9h15 à 11h00

**Mme Maguy DEL RIO, Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE**

### Retour d'expériences

- Retour d'expériences avec analyse des points forts et points à améliorer ;
- Réflexion sur les points à améliorer, propositions ;
- Réponses aux questions, approfondissements.

Objectifs:

- Faire un retour d'expérience comme convenu à la fin du 1er module ;
- Analyser collectivement l'expérience de chacun.

11h00 à 11h15

**Pause**

11h15 à 12h00

**Mme Maguy DEL RIO, Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE**

### Le tutorat pour accompagner la « transformation »

- Qu'est-ce que je vais mettre en place ?
- Comment ? Auprès de qui ? Avec qui ?
- De quel type de tutorat j'aurai besoin ?

Objectif : Se projeter dans l'après formation, faire le lien avec ses pratiques futures.

12h00 à 12h15

**Mme Maguy DEL RIO, Mme Delphine LE TURONIER, Mme Alessandra PELLECHIA et M. Cyril SARRAUSTE DE MENTHIÈRE**

### Bilan oral de la formation

Expression et partage des ressentis à la fin de la formation.

Objectif : Faire un bilan collectif de la formation.

**Post-Formation**

12h15 à 12h30

### Evaluation des acquis de connaissances (étape obligatoire) et de la satisfaction

Evaluation des acquis de connaissances et de la satisfaction (méthodes, du contenu, de la durée, les points positifs et les éventuels axes d'amélioration) au moyen de questionnaires digitalisés.

Objectifs : Evaluer la satisfaction des participants sur la formation reçue et mesurer la progression des connaissances acquises.